

L'azione di **Couponing attualmente in corso** rafforza la fidelizzazione dei suoi clienti, attirando una nuova clientela target. Questo **vademecum** aiuta i suoi collaboratori nell'attuazione pratica della sua azione.

## Aspetto del Coupon

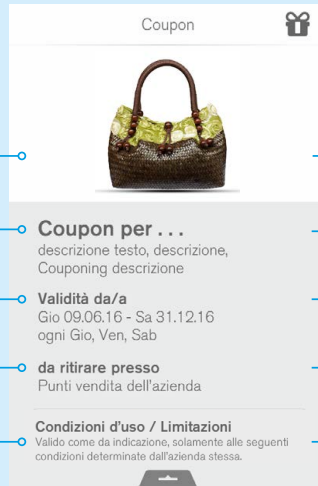
Immagine del Coupon o immagine del codice (codice a barra o codice online)

Titolo e descrizione del Coupon

Durata dell'offerta e giorni in cui è possibile usufruirne

Luogo in cui è possibile usufruire dell'offerta

Dettagli che vanno considerati al momento dell'utilizzo



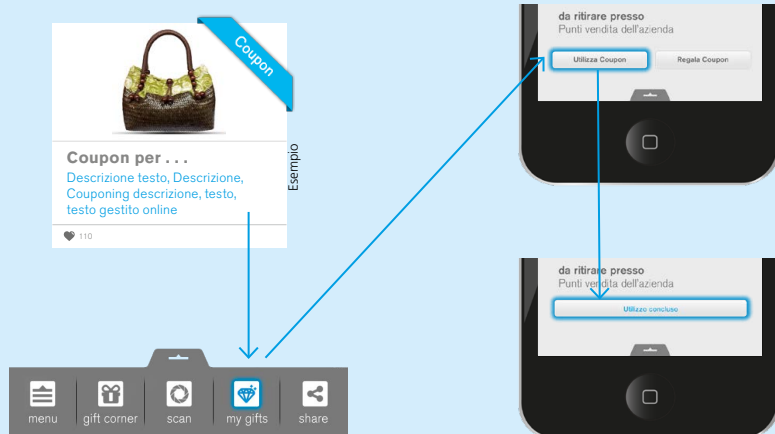
digitale su app



stampato da sito web

## L'utilizzo del Coupon funziona così

Un aiuto compatto per i collaboratori a contatto con la clientela



**Coupon digitale:** il cliente scarica il Coupon direttamente nella **box vantaggi "my gifts"**, salvandolo così sul suo dispositivo. Per l'utilizzo dello stesso, il cliente mostra il Coupon direttamente sul suo dispositivo e clicca su **"Utilizza Coupon"**. Con un clic su **"Utilizzo concluso"** il suo collaboratore accetta il Coupon (è il collaboratore stesso a cliccare) e il cliente ottiene il vantaggio.



**Coupon stampato:** Per l'utilizzo, il cliente consegna la stampa del Coupon al suo collaboratore. Questo controlla la numerazione del Coupon presente sulla stampa (angolo destro in basso) e il cliente ottiene il vantaggio.

Bisogno di aiuto?

Interlocutrice presso First Avenue: Federica Raffini, Account Manager  
Tel +39 0471 052660, f.raffini@cippy.it